

## **Informazione degli interessati (clienti e loro dipendenti) in caso di raccolta diretta (art. 13 DS-GVO)**

### **Responsabile:**

WITTMANN Technology Ges.m.b.H., Lichtblaustrasse 10, 1220 Vienna (Austria) e la rispettiva società nazionale. Ciò si riferisce alle filiali del Gruppo Wittmann, ma non alle agenzie commerciali che agiscono per proprio conto.

### **Responsabile della protezione dei dati:**

DataOrga® GmbH, e-mail: [privacy@wittmann-group.com](mailto:privacy@wittmann-group.com)

### **Informazioni sull'attività di trattamento:**

#### **finalità dell'attività di trattamento:**

Gestione dei servizi post-vendita (assistenza e manutenzione, approvvigionamento di ricambi, riparazioni e reclami).

#### **Base giuridica dell'attività di trattamento:**

Il trattamento è necessario per l'adempimento di un contratto o di una misura precontrattuale ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. b DS-GVO.

#### **Categorie di destinatari:**

Interno: vendite, servizio, gestione della qualità  
Gruppo di aziende: trasmissione dati nel Gruppo Wittmann

#### **Trasferimento dei dati a un paese terzo:**

Non è previsto il trasferimento di dati personali a terzi in paesi terzi. All'interno del Gruppo Wittmann, i dati vengono trasferiti anche a paesi terzi per uno scopo specifico, ai sensi dell'art. 49 (1) c).

#### **Requisiti per ulteriori informazioni:**

##### **Periodo di conservazione dei dati personali:**

I dati personali saranno cancellati da noi non appena cesserà lo scopo della memorizzazione e nessuna norma di legge consentirà o richiederà un'ulteriore memorizzazione.

##### **Diritti dell'interessato:**

Avete il diritto di ottenere dal titolare del trattamento informazioni (ai sensi dell'art. 15 del GDPR) sui dati personali che vi riguardano, nonché il diritto alla rettifica (art. 16 del GDPR), alla cancellazione (art. 17 del GDPR) e alla limitazione del trattamento (art. 18, paragrafo 1, del GDPR). Inoltre, avete il diritto di opporvi al trattamento (articolo 21 del GDPR) e il diritto alla portabilità dei dati (articolo 20 del GDPR).

Se desiderate esercitare i vostri diritti, siete pregati di contattare il responsabile della protezione dei dati sopra menzionato.

##### **Diritto di appello:**

Avete il diritto di presentare un reclamo all'autorità di vigilanza competente.

##### **Obbligo di fornire i dati personali:**

Il conferimento dei dati personali dell'interessato è in parte richiesto dalla legge o dal contratto.

##### **Conseguenze della mancata fornitura:**

Il servizio non può essere effettuato.

##### **Processo decisionale automatizzato:**

Non vi è alcun processo decisionale o di profilazione automatizzato.