

Información de los interesados (clientes y sus empleados) en caso de recogida directa (art. 13 DS-GVO)

Responsable:

WITTMANN Technology Ges.m.b.H., Lichtblaustrasse 10, 1220 Viena (Austria) y la empresa nacional correspondiente. Esto se refiere a las filiales del Grupo Wittmann, pero no a las agencias comerciales que actúan en nombre propio.

Responsable de protección de datos:

DataOrga® GmbH, correo electrónico: privacy@wittmann-group.com

Información sobre la actividad de tratamiento:

finés de la actividad de tratamiento:

Gestión de los servicios posventa (servicio y mantenimiento, adquisición de piezas de recambio, reparaciones y reclamaciones).

Base jurídica de la actividad de tratamiento:

El tratamiento es necesario para el cumplimiento de un contrato o de una medida precontractual de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra b del DS-GVO.

Categorías de beneficiarios:

Interno: ventas, servicio, gestión de la calidad

Grupo de empresas: Transmisión de datos en el Grupo Wittmann

Transferencia de datos a un tercer país:

No está prevista la transferencia de datos personales a terceros en terceros países. Dentro del Grupo Wittmann, los datos también se transfieren a terceros países para un fin específico de conformidad con el art. 49 (1) c).

Requisitos de información adicional:

Periodo de conservación de los datos personales:

Los datos personales serán eliminados por nosotros tan pronto como la finalidad del almacenamiento deje de ser aplicable y ninguna normativa legal permita o exija su almacenamiento posterior.

Derechos del interesado:

Usted tiene derecho a recibir información (de conformidad con el artículo 15 del RGPD) del responsable del tratamiento sobre los datos personales que le conciernen, así como derecho de rectificación (artículo 16 del RGPD), supresión (artículo 17 del RGPD) y limitación del tratamiento (artículo 18, apartado 1, del RGPD). Además, tiene derecho a oponerse al tratamiento (artículo 21 del RGPD) y a la portabilidad de los datos (artículo 20 del RGPD).

Si desea ejercer sus derechos, póngase en contacto con el responsable de protección de datos antes mencionado.

Derecho de recurso:

Tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente.

Obligación de facilitar los datos personales:

El suministro de datos personales sobre el interesado es en parte obligatorio por ley o por contrato.

Consecuencias de la no prestación:

El servicio no puede llevarse a cabo.

Toma de decisiones automatizada:

No hay toma de decisiones automatizada ni elaboración de perfiles.